

# POLÍTICA DE CALIDAD

- **Escuela de Profesionales Alcazarén** es una escuela de Formación con más de 30 años de experiencia especializada en el sector de la hostelería y el turismo. Con el paso de los años hemos ido ampliando la oferta educativa y contamos con una amplia oferta de titulaciones para potenciar la cualificación y en distintos sectores profesionales tanto en el panorama nacional como internacional.
- El objetivo de la **Escuela de Profesionales Alcazarén (Asociación Cultural Campoalegre)** es mantener una posición de LIDERAZGO en la sociedad, desarrollando servicios que sean conformes y teniendo en cuenta los aspectos económicos, prestarlos de manera que cumplan todas las exigencias y requisitos solicitados por el cliente con el compromiso expreso de cumplir los requisitos legales y reglamentarios.
- La **POLÍTICA DE CALIDAD** de **Escuela de Profesionales Alcazarén (Asociación Cultural Campoalegre)**, forma parte de la política global de la organización, está definida por la Dirección de la empresa y es dada a conocer a todos sus colaboradores. La Dirección lidera la aplicación de la Política de Calidad para que todos sus colaboradores la entiendan y la apliquen en sus procesos con ánimo de mejora.
- Para alcanzar los objetivos de calidad aplicados a nuestros servicios, todas las áreas de la organización están obligadas a hacer todo lo que esté a su alcance, para confirmar y mantener nuestro buen nombre como organización suministradora valorada por su **CALIDAD**.
- Esta política orienta la Gestión de sus recursos para que con decisiones, la organización de sus procesos obtenga la satisfacción de los Clientes externos e Internos, así como los requerimientos generales del mercado y de la sociedad.
- La **POLÍTICA DE CALIDAD** de la **Escuela de Profesionales Alcazarén (Asociación Cultural Campoalegre)** pretende integrar dentro de la organización la Gestión de la Calidad bajo la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, como forma y cultura para evolucionar hacia la SATISFACCIÓN DE CLIENTES, LA REDUCCIÓN DE FALLOS, LA MEJORA DE LOS SERVICIOS Y LA EFICIENCIA ECONÓMICA de las empresas.

# OBJETIVOS PERMANENTES DE CALIDAD

Ofrecer un servicio del más alto nivel para nuestros clientes basado en:

- ☞ Un control estricto de la calidad de nuestros procesos internos desde el análisis y la mejora continua de la calidad percibida.
- ☞ Fomento de una cultura interna orientada al servicio de nuestros clientes.
- ☞ Mantener mediante la participación de todos los colaboradores de la **Escuela de Profesionales Alcazarén (Asociación Cultural Campoalegre)**, un Sistema eficaz de Gestión de Calidad.
- ☞ Prevenir al máximo los posibles fallos antes de que éstos ocurran.
- ☞ Proporcionar al personal una formación y medios adecuados, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigibles.
- ☞ Revisión continua del Sistema para adecuarlo a las exigencias de nuestros clientes, a través de las revisiones del Sistema y del desarrollo de nuevos documentos y a su implantación posterior.
- ☞ Mantener un constante contacto con nuestros clientes, considerando sus sugerencias, una herramienta fundamental para la mejora.
- ☞ Estar al día en cuanto a los últimos adelantos técnicos en los equipamientos con respecto a la seguridad y prevención de riesgos laborales.
- ☞ Desarrollar una formación personalizada y ofrecer una enseñanza de calidad.
- ☞ Potenciar las relaciones con proveedores clave para la **Escuela de Profesionales Alcazarén (Asociación Cultural Campoalegre)**.

**ii Solo la mejora continua de nuestros servicios forma parte de nuestro futuro!!**

**LA DIRECCIÓN**



Mayo 2018